

 MoneyTrack	 Documentation Prises en charge Dentaire Carte Services PLUS
Version 2.0.0	24 juin 2026

Table des matières

I. Préambule	2
II. Réalisation de cotations et de prises en charge dentaires.....	3
A) Lecture de la carte et affichage des droits d'un adhérent	3
B) Enchaînement des étapes jusqu'à la prise en charge.....	4
C) Etape 1: Acte	5
D) Etape 2 : Configuration	6
E) Etape 3: Devis	7
F) Etape 4: Cotation	8
G) Etape 5: Prise en charge.....	9
H) Historique.....	11
III. Facturation	13
IV. Annexes	14
A) Nous contacter	14
B) AMC partenaires proposant le calcul dentaire.....	14
C) Installation et configuration du logiciel	15
D) Inscription et identifiants.....	16
E) Configuration du lecteur	18
F) Accès spécifiques aux dossiers adhérents par recherche	21

I. Préambule

Présentation :

Le Système **Carte Services PLUS (CSP)** proposé par la société MoneyTrack, regroupe un ensemble de services à destination des professionnels de santé.

Il permet aux professionnels de santé d'accéder aux droits d'un adhérent en temps réel.

Selon le domaine d'activité et la mutuelle porteuse du contrat, il permet aussi de réaliser des calculs de prise en charge.

L'utilisation des services **Cartes Services PLUS** est entièrement gratuite pour les professionnels de santé, ils bénéficient d'un support téléphonique et d'une possibilité d'assistance complète.

Ce document présente les modalités d'utilisation du logiciel dans le cadre de calculs dentaires.

Il part des pré-requis suivants :

- Vous avez installé le logiciel Carte Services PLUS sur votre poste.
- Vous êtes inscrits dans nos bases de professionnels de santé.
- Vous disposez de vos accès.
- Vous avez configuré le lecteur Carte Services PLUS et êtes apte à lire une carte à puce.

Dans le cas où l'un de ces pré-requis vous manquerait, des annexes spécifiques à chacun d'eux ont été placées en fin de document.

Référez vous à la table des matières pour trouver l'annexe que vous recherchez.

II. Réalisation de cotations et de prises en charge dentaires

A) *Lecture de la carte et affichage des droits d'un adhérent*

Insérez la carte dans le lecteur et cliquez sur le bouton "**Lecture Carte**", la liste des bénéficiaires est affichée :
Choisissez l'adhérent et le domaine concerné, cliquez sur la calculatrice.

Organisme complémentaire SVGMPA 
Mon allié au quotidien

Radiologie

Bénéficiaire	Date de naissance	Garantie (Droits au 17/02/2026)	400%TR-MRO(OPTAM)	Détail
Dupond Alfred	01/01/1980	 COSPE/2MG04MG0	Z, ZM, ZN	
Dupond Mireille	01/01/1980	 COSPE/2MG04MG0	Z, ZM, ZN	

Prothèses dentaires

Bénéficiaire	Date de naissance	Garantie (Droits au 17/02/2026)	Calcul par webservice	Détail	Cotation
Dupond Alfred	01/01/1980	 COSPE/2MG04MG0	1IMPL, 1ORT, et 46 autres		
Dupond Mireille	01/01/1980	 COSPE/2MG04MG0	1IMPL, 1ORT, et 46 autres		

Consultations externes ou courants

Bénéficiaire	Date de naissance	Garantie (Droits au 17/02/2026)	400%TR-MRO(OPTAM)	Détail
--------------	-------------------	---------------------------------	-------------------	--------

B) Enchainement des étapes jusqu'à la prise en charge

Un devis dentaire contient un ou plusieurs actes.

La première étape consiste à constituer votre devis.

- Ajout un à un des actes souhaités par la saisie de leurs codes CCAM
- Configuration de leurs paramètres.

Reproduisez ces deux étapes, jusqu'à l'obtention du devis complet pour une cotation.

Vous pouvez faire plusieurs cotations. Elles ont valeur de devis.

Le passage d'une cotation en prise en charge implique la réalisation des soins.

La facturation est externe au logiciel.

L'annulation d'une prise en charge est aussi externe au logiciel et se fait par échange de mail avec la mutuelle.



C) Etape 1: Acte

La fenêtre est constituée au centre de trois blocs horizontaux.

Les plans de traitement Prothétique envisageant des actes dentaires codifiés CCAM NPC (Non Pris en Charge) et les actes dentaires classés HN (Hors Nomenclature) doivent faire l'objet de demande spécifique par e-mail à l'adresse suivante : prestation@mutuellemgpa.fr Taux RO * 60 Ajout Code CCAM * HBLD745 Contrôler Code CCAM Code Reg Local Matériau Panier Taux RO Base RO Prix Vente Aucune donnée disponible dans le tableau	Limitations d'usage et informations sur les évolutions récemment livrées Zone de saisie pour la recherche d'un code acte Tableau récapitulatif des actes (vide au départ)
---	--

Choisissez le taux RO à appliquer, vous pouvez le mettre à zéro si aucun remboursement n'est attendu par la sécurité sociale. Le code peut être saisi en minuscules comme en majuscules, sans espace et selon la nomenclature des **Codes CCAM** réglementaires, par exemple : **HBLD090**...

Lancez la recherche d'un code avec le bouton **Contrôler**,

Si le code saisi n'est pas reconnu, une fenêtre vous informe, sinon vous accédez à la page suivante de configuration de l'acte :



D) Etape 2 : Configuration

Si un Prix limite de vente est affiché, son dépassement peut causer le rejet de la cotation.

Configuration acte

Code CCAM	Libellé	
HBLD745	Inlay core RAC modéré	

Retour

Code de regroupement	ICI	Accord préalable	N
Panier de soin	RAC 1	Majoration DOM (97224)	1,040
Base RO	70,00 €	Base RO Majorée	72,80 €

Localisation

Cavité buccale

Maxillaire	01																											
Quadrant	10														20													
Sextant	03							04							05													
	18	17	16	15	14	13	12	11	21	22	23	24	25	26	27	28												
				55	54	53	52	61	61	62	63	64	65															
				85	84	83	82	81	71	72	73	74	75															
	48	47	46	45	44	43	42	41	31	32	33	34	35	36	37	38												
Sextant	08							07							06													
Quadrant	40														30													
Mandibule	02																											

55, 8

Effacer la sélection

Choix matériau

004 - Céramique céramométallique NF EN ISO 6872 2015

Prix de vente

Prix limite de vente: 175,00 €

150 €

Valider

Rappel des informations Relatives au code CCAM saisi pour contrôle

Si vous constatez que ce n'est pas le code attendu, le bouton **Retour** ramène à l'étape précédente.

La majoration s'applique selon le code postal de votre compte utilisateur.

Partie à remplir :

Cliquez sur l'image ou utilisez la liste pour sélectionner une ou plusieurs localisations

Si l'acte le nécessite, sinon laissez aucun

Utilisez la virgule et non le point pour les montants à virgule.

Validez vos choix par le bouton **Valider**.



E) Etape 3: Devis

La ligne s'ajoute au tableau récapitulatif des actes de votre devis.

Taux RO *

60

Ajout Code CCAM *

Saisissez votre code

Contrôler

	Ligne	Code CCAM	Code Regr	Dent	Matériau	Panier	Tx RO	Base RO	Base RO Majorée	Majoration DOM	Prix Vente	Actions
	1	HBLD745	IC1	55,85	004			€	72,80 €	1,040	150,00 €	
	2	HBLD090	IC0	53,83	Aucun	RAC 0	60 %	70,00 €	72,80 €	1,040	150,00 €	
	3	HBLD245	ICO	51,81	Aucun	Tarifs Libres	60 %	70,00 €	72,80 €	1,040	150,00 €	

Lancer la cotation →

Passez le curseur sur le matériau pour voir le détail

Zone de saisie des codes

Actions par ligne :

Supprimer un acte

Dupliquer un acte

Modifier les options d'un acte

Une fois le tableau complète

Lancer la cotation.



F) Etape 4: Cotation

Cette action interroge les services de la mutuelle et fournit en temps réel une réponse sous forme d'accord ou de refus.

En cas de refus, chaque acte est accompagné d'une justification détaillée.

En cas d'accord, les montants attribués tiennent compte des droits de l'adhérent ainsi que de ses consommations antérieures

État cotation : **ACCORD**

	Acte	Prix Vente	Part RO	Part RC	RAC
1	HBLD745 - Inlay core RAC modéré IC1 - Dent : 55,85 - Mat : 004 - RAC 1 - Tx RO : 60 % - Base RO : 72,80 €	150,00 €	43,68 €	10,00 €	96,32 €
2	HBLD090 - Inlay core RAC 0 IC0 - Dent : 53,83 - Mat : Aucun - RAC 0 - Tx RO : 60 % - Base RO : 72,80 €	150,00 €	43,68 €	20,00 €	86,32 €
3	HBLD245 - Inlay-core Tarif libre ICO - Dent : 51,81 - Mat : Aucun - Tarifs Libres - Tx RO : 60 % - Base RO : 72,80 €	150,00 €	43,68 €	30,00 €	76,32 €
	Total :	450,00 €	131,04 €	60,00 €	258,96 €

Modifier la cotation

Passer en Prise en charge →

Le tableau vous présente clairement la partie prise en charge sur le régime obligatoire (Part RO), la partie mutuelle (Part RC) et le reste à charge (RAC).

Vous pouvez effectuer plusieurs cotations.

Les cotations effectuées sont placées dans votre Historique , téléchargeables au format **PDF**



G) Etape 5: Prise en charge

Attendez que l'adhérent ait accepté la cotation et que les soins soient réalisés, pour transformer une cotation en Prise en charge. Cette opération peut être effectuée immédiatement après la cotation en cliquant sur le bouton « Passer en prise en charge ». Si vous le faite plus tard, rechargez la cotation depuis l'aperçu de la cotation depuis votre Historique .

La vue présente le numéro d'accord, les valeurs totales de la prise en charge et le rappel des montants par code acte :

État prise en charge : **ACCORD**

N° prise en charge : **PC192120006**

Télécharger

Total

Depense total: 450,00 €	Nombre d'acte: 3	R.O. : 131,04 €	R.C. : 60,00 €	R.A.C. : 258,96 €
-------------------------	------------------	-----------------	----------------	-------------------

ICI

Depense réelle	150,00 €	Tarif de Convention	72,80 €	Taux RO	60 %
Numero de dent	55	Montant RO calcule	43,68 €	Montant RC	10,00 €
R.A.C.	96,32 €				

The screenshot displays a user interface for dental insurance claims. On the left, a sidebar contains a 'Historique' (History) section with a dropdown arrow. Below it, the 'Acte' (Act) section shows the 'État prise en charge : ACC' (Coverage status: ACC) and the 'N° prise en charge : PC192120006' (Claim number: PC192120006). A 'Total' section indicates a 'Depense total: 450,00 €' (Total expense: 450,00 €). At the bottom of the sidebar, there is a yellow circle highlighting an 'ICI' icon with an information 'i' symbol, and a mouse cursor pointing at it. Below this are labels for 'Depense réelle', 'Numero de dent', and 'R.A.C.', followed by an 'IC0 i' icon.

The main area on the right is titled 'Information sur l'acte IC1' (Information about act IC1) and contains a table with the following details:

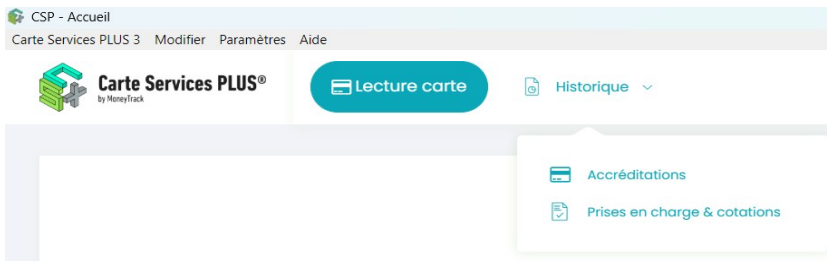
HBLD745 Inlay core RAC modéré	
Code de regroupement	IC1
Dent(s)	55, 85
Matériau	004 – Céramique céramométallique NF EN ISO 6872 2015
Panier de soin	RAC 1
Taux RO	60 %
Tarif de convention	72,80 €

A 'Fermer' (Close) button is located at the bottom right of the main area.

Cliquez sur le i info pour voir le détail de l'acte

En cas d'erreur ou de refus de l'adhérent ; l'annulation d'une prise en charge se fait par échange direct avec la mutuelle.
Transmettez-leur par mail le document **PDF** de la prise en charge à annuler.

L'historique est accessible dans le menu en haut à gauche, une fois connecté.



Page historique des Prises en charge et cotations :

Rechercher des demandes

Afficher le filtre de recherche

Réf.	A.M.C.	Type	Statut	Domaine	Date demande	N° S.S.	Date de naiss.	Prénom	Nom	N° adhérent	N° de carte	Actions
1658331	SVGMPGA	COTATION	ACCORD	PROD	17/02/2026	123456789012345	01/01/1980	Prénom	Nom	0000000001234	7700000000000000	
1658868	SVGMPGA	PEC	ACCORD	PROD	13/02/2026	123456789012345	01/01/1980	Prénom	Nom	0000000001234	7700000000000000	
1658867	SVGMPGA	COTATION	ACCORD	PROD	13/02/2026	123456789012345	01/01/1980	Prénom	Nom	0000000001234	7700000000000000	
1658866	SVGMPGA	PEC	ACCORD	PROD	13/02/2026	123456789012345	01/01/1980	Prénom	Nom	0000000001234	7700000000000000	
1658865	SVGMPGA	COTATION	ACCORD	PROD	13/02/2026	123456789012345	01/01/1980	Prénom	Nom	0000000001234	7700000000000000	
1658864	SVGMPGA	PEC	ACCORD	PROD	13/02/2026	123456789012345	01/01/1980	Prénom	Nom	0000000001234	7700000000000000	
1658863	SVGMPGA	COTATION	ACCORD	PROD	13/02/2026	123456789012345	01/01/1980	Prénom	Nom	0000000001234	7700000000000000	
1658862	SVGMPGA	PEC	ACCORD	PROD	13/02/2026	123456789012345	01/01/1980	Prénom	Nom	0000000001234	7700000000000000	

afficher un aperçu

ou

télécharger le document PDF

DOC-CSP-Dentaire_PS

Filtres de recherche :

Rechercher des demandes

Masquer le filtre de recherche

Référence de la demande

Nom du bénéficiaire

Date de Naissance

N° S.S

N° de carte

Référence

Nom du bénéficiaire

Date de Naissance

N° Sécurité Sociale

N° de carte

Date

01/01/2026

...

17/02/2026

Complémentaire

Type de demande

Etat de la demande

Toutes

Toutes

Toutes

Rechercher

Réinitialiser

Fenêtre d'aperçu

Consultation de la demande

Type de demande

Cotation

Date de demande

17/02/2026 11:13

Domaine

PROD

Soins du

16/02/2026

Statut

ACCORD

Bénéficiaire : COMTE-BELLEMIN PASCAL

Date naissance :

19/05/1961

Rang

1

N° SS

161057215418787

N° adhérent

000000136463

N° de carte

7702728000343519

AMC

SVGMGPA

Garantie

COSPE/2MG04MG0

Liste des actes

Code acte	Code LPP	Qte.	Base RO	Tx. RO	Depense.	Remb. RO	Remb. RC	RAC
INLAY CORE RAC 0								
IC0	HBLD090	1	93.60	60%	150.00	56.16	93.84	0.00
TOTAL								
					150.00	56.16	93.84	0.00

Faire une cotation

Fermer

En bas de cet aperçu,
le bouton **Faire une cotation**
Permet de recharger le tableau des
actes en une seule fois pour relancer
une cotation et faire sa prise en charge

III. Facturation

Le processus de facturation est externe au logiciel **CSP** pour le moment.

Il est conseillé de réaliser vos cotations et prises en charge associées en fonction des étapes de soins et de la facturation attendue.

Une cotation globale pour le parcours de soins prévu peut être utile.

Une fois, les soins réalisés, transmettez par e-mail à la mutuelle la facture finale, accompagnée de la prise en charge correspondante au format PDF.

La facturation automatique via **DRE** peut être disponible selon l'AMC.

Pour vérifier les modalités de configuration, récupérez la table de convention sur le site de l'organisme et intégrez-la à votre logiciel métier.

Les montants de la facture ou de la DRE doivent correspondre exactement à ceux indiqués dans la prise en charge, tant pour le remboursement par la Sécurité sociale que pour celui de la mutuelle.

.

IV. Annexes

A) Nous contacter

Notre support téléphonique est disponible au **04 91 91 87 87** pour tout secteur géographique.

Contactez-nous directement par mail : practitioners-support@moneytrack.io

Pour toute demande complémentaire, vous pouvez vous rendre sur notre site web: <https://www.gocsp.fr/>

B) AMC partenaires proposant le calcul dentaire

MGPA



Mutuelle **MGPA**

Code Prefectoral : 97000574

Téléphone : 05 96 39 33 44

Contact : <https://monespacepersonnel.cimut.net/web/mgpa-partenaire>

DRE possible voir site : www.mutuellemgpa.com/professionnels-de-sante

C) **Installation et configuration du logiciel**

Nous mettons à votre disposition le site internet : <http://www.gocsp.fr>

prendre rendez-vous sur notre plateforme pour un accompagnement dans l'installation du logiciel.' At the bottom of the page, there are three white boxes with icons and text. The first box has a computer monitor icon and is titled 'Application de bureau'. It contains three links: 'Application de bureau Windows (.msi)', 'Application de bureau Windows (.exe)', and 'Application de bureau macOS'. The second box has a smartphone icon and is titled 'Application mobile*'. It contains two links: 'Application pour Android' and 'Application pour iOS'. The third box has a gear icon and is titled 'Assistance'. It contains two links: 'Programme d'assistance à distance Windows' and 'Programme d'assistance à distance macOS'. A small red footnote at the bottom of the second box reads: '*recommandée pour les professionnels de santé nomades'." data-bbox="83 153 633 529"/>

Bienvenue 🖐️

Voici l'espace de téléchargement de la solution Carte Services PLUS, l'outil de lecture des cartes à puce des complémentaires santé suivantes.

CSP Explorer est un **logiciel gratuit** qui permet aux professionnels de santé de **consulter l'état des droits en temps réel** des patients, de faire des **cotations** ou encore des **demandes de prise en charge**.

Vous pouvez dès à présent [prendre rendez-vous](#) sur notre plateforme pour un accompagnement dans l'installation du logiciel.

Application de bureau

- Application de bureau Windows (.msi)
- Application de bureau Windows (.exe)
- Application de bureau macOS

Application mobile*

- Application pour Android
- Application pour iOS

Assistance

- Programme d'assistance à distance Windows
- Programme d'assistance à distance macOS

*recommandée pour les professionnels de santé nomades

Il permet le téléchargement du logiciel **CSP** dans sa dernière version et selon votre environnement.

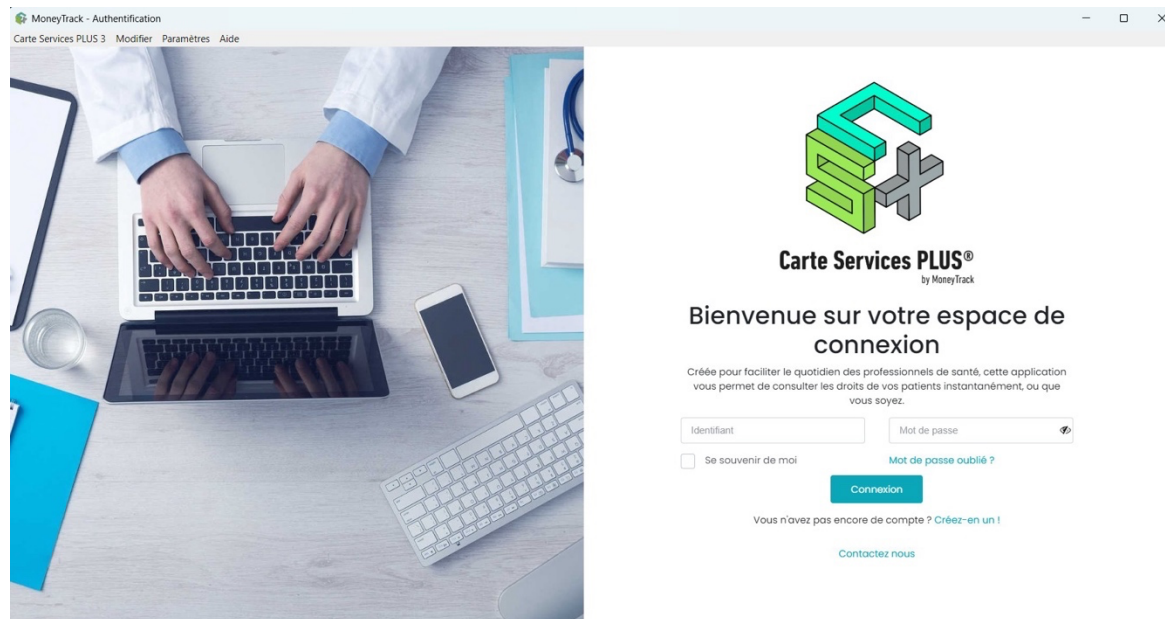
Vous y trouvez également une présentation de Moneytrack, une **FAQ** et différents contacts.

Une fois téléchargé, exécutez-le et suivez les étapes d'installation présentées.

A la fin de l'installation, une icône est placée sur votre bureau et l'application **CSP** est lancée.

D) **Inscription et identifiants**

Le logiciel requiert une authentification, pour cela un identifiant vous a été attribué.



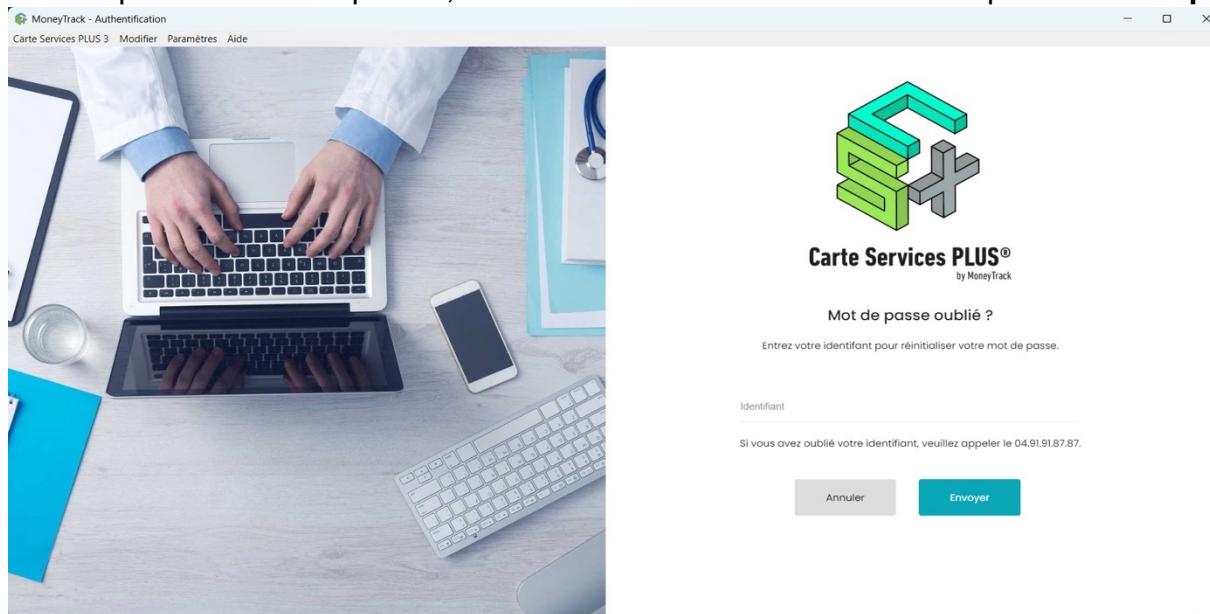
Si vous ne connaissez pas votre identifiant, veuillez contacter notre service d'assistance afin de vérifier votre inscription.

Merci de ne pas créer un nouveau compte sans vous être assuré au préalable qu'aucun compte n'existe déjà à votre nom.

Une adresse e-mail vous est demandée lors de votre inscription. Veillez à la maintenir à jour, car elle vous permettra de réinitialiser votre mot de passe en cas d'oubli.

Vous êtes seul responsable de la gestion de votre mot de passe

En cas de perte de mot de passe , il vous suffit de vous rendre dans l'espace **"Mot de passe oublié"** et de saisir votre identifiant.



Un e-mail est immédiatement envoyé à l'adresse associée à votre compte.

Il se présente sous la forme suivante avec un bouton qui redirige vers une page dédiée à la réinitialisation de votre mot de passe :

Carte Services PLUS - Rappel de vos identifiants de connexion

deploiement-carteservicesplus@moneytrack.io

À moi ▼

Bonjour,

Vous avez demandé à réinitialiser votre mot de passe.

Vous pouvez le faire en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Réinitialiser mon mot de passe](#)

Pour rappel, votre identifiant de connexion est le suivant : **Votre Identifiant**

Si vous n'avez pas demandé de réinitialisation, ne tenez pas compte de cet email.

Votre mot de passe ne changera pas si vous ne cliquez pas sur le lien ci-dessus.

À bientôt,



E) Configuration du lecteur

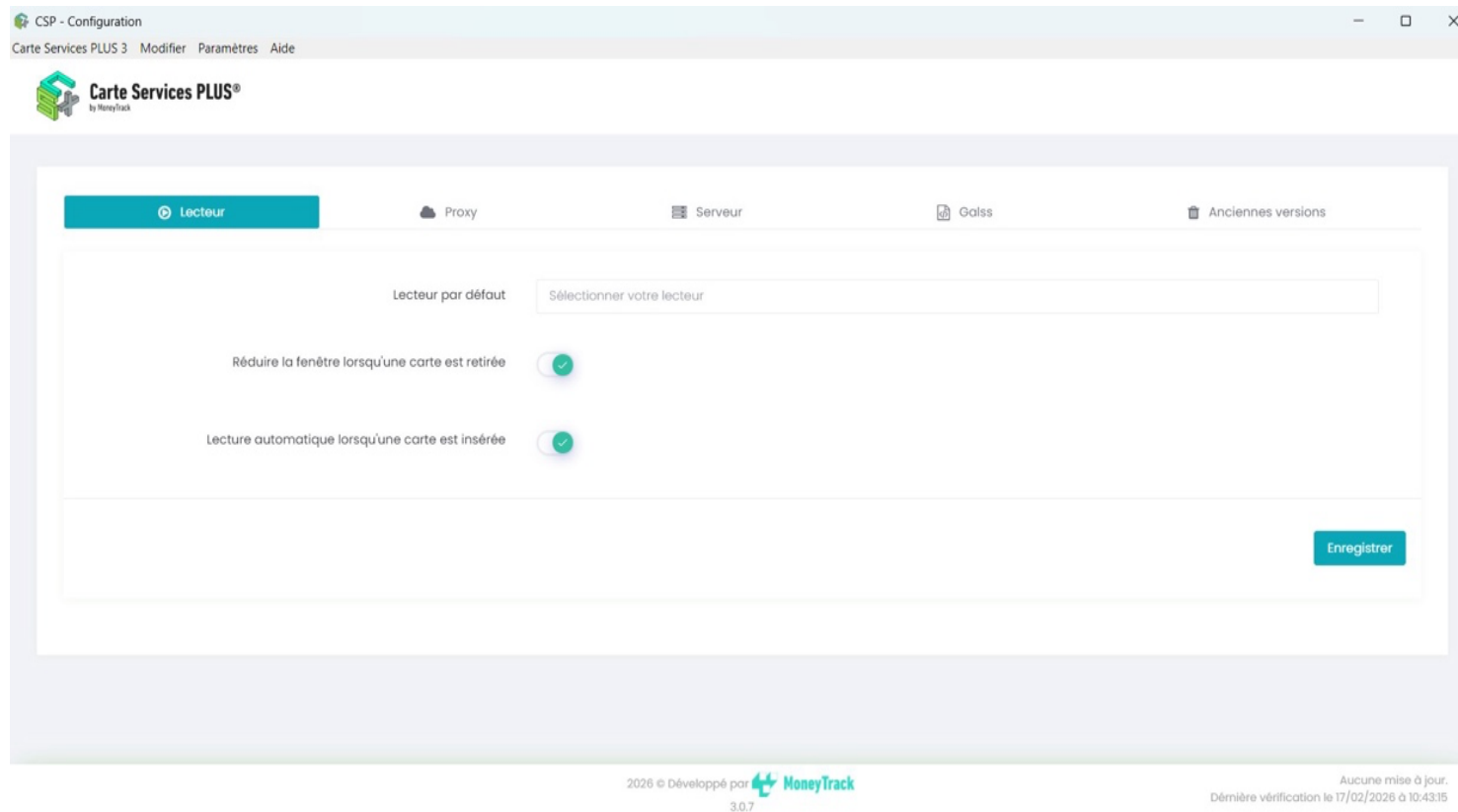
Pour accéder au contenu des cartes à puce des adhérents, le logiciel doit être connecté à un lecteur compatible.

Un lecteur standard USB peut vous être fourni gratuitement sur simple demande.

Vous avez également la possibilité d'utiliser un lecteur déjà installé, sous réserve de compatibilité.

En cas de difficulté liée à la configuration ou à la compatibilité du matériel, veuillez contacter notre service d'assistance (voir rubrique « [Nous contacter](#) »).

Le choix et le paramétrage du lecteur s'effectuent dans l'espace Paramètres > Configuration.

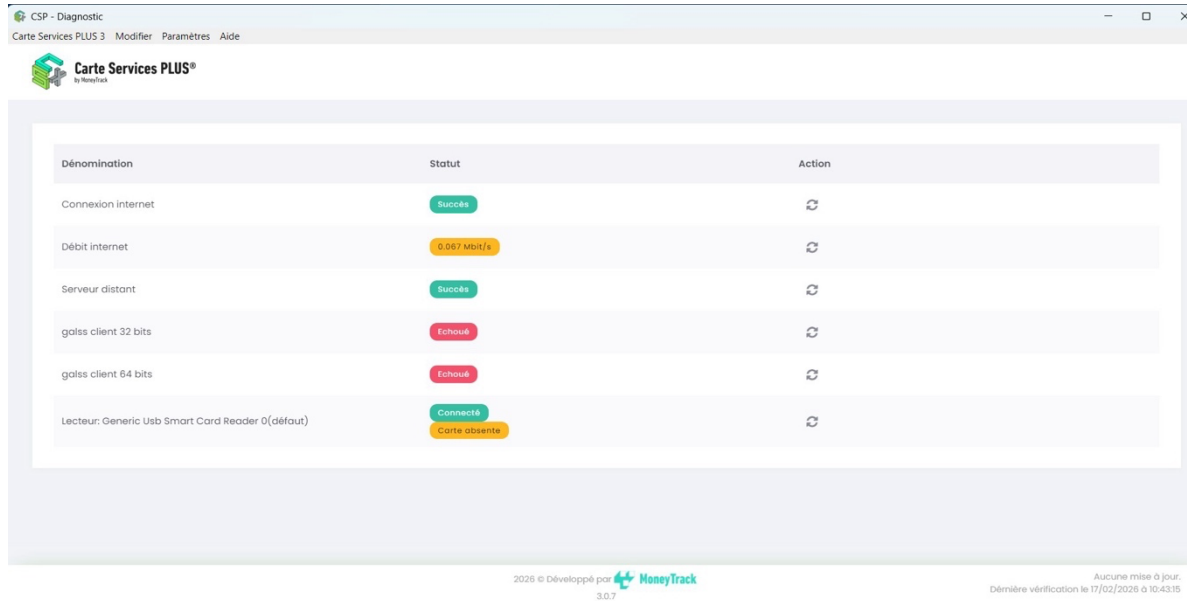


DOC-CSP-Dentaire_PS

Sur l'onglet lecteur, le champ "Lecteur par défaut" vous présente la liste des lecteurs visibles sur votre poste.

Sélectionnez celui que vous souhaitez utiliser pour lire les cartes à puce, choisissez les options et enregistrez vos choix.

Si vous ne voyez pas le lecteur souhaité ou si vous avez un doute sur le lecteur à sélectionner, utilisez le menu Paramètres/Diagnostic



Dénomination	Statut	Action
Connexion internet	Succès	🔄
Débit internet	0.087 Mo/s	🔄
Serveur distant	Succès	🔄
galss client 32 bits	Echoué	🔄
galss client 64 bits	Echoué	🔄
Lecteur: Generic Usb Smart Card Reader 0(défaut)	Connecté Carte absente	🔄

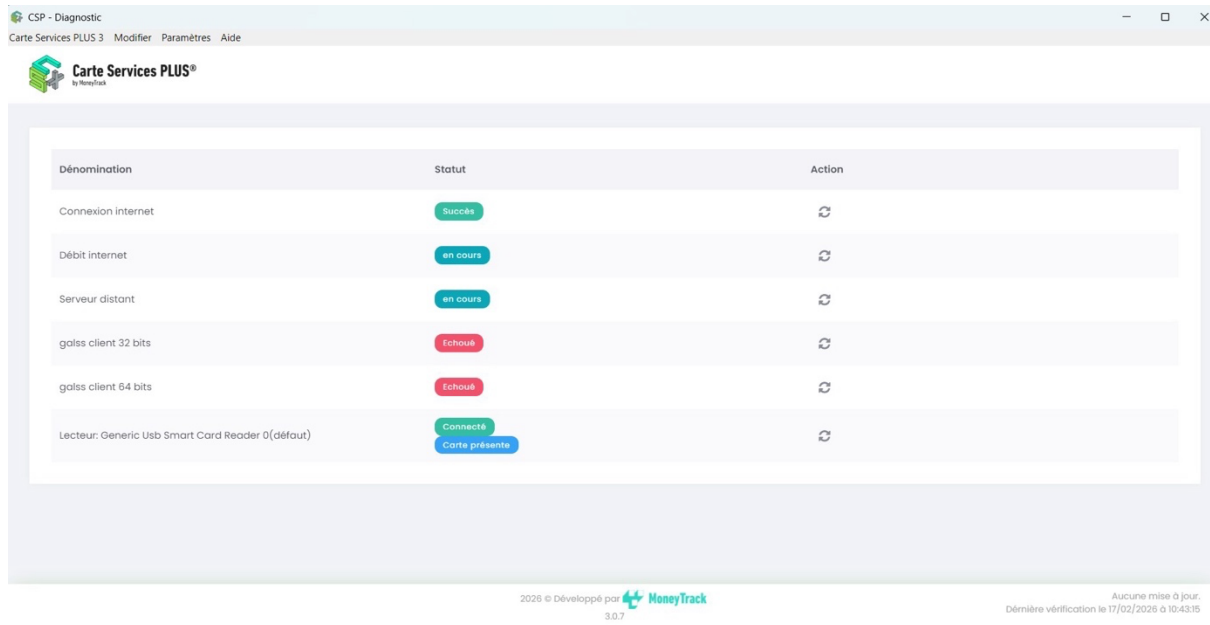
2026 © Développé par MoneyTrack 3.0.7

Aucune mise à jour.
Dernière vérification le 17/02/2026 à 10:43:15

Il vous présente différents contrôles avec en bas de page les lecteurs visibles, avec leurs états Connecté/Déconnecté et vous indique la présence d'une carte.

DOC-CSP-Dentaire_PS

Cette page s'actualise automatiquement, si vous insérez une carte dans le lecteur choisi, l'état de présence carte change.



Dénomination	Statut	Action
Connexion internet	Succès	↺
Débit internet	en cours	↺
Serveur distant	en cours	↺
gaiss client 32 bits	Echoue	↺
gaiss client 64 bits	Echoue	↺
Lecteur: Generic Usb Smart Card Reader 0 (défaut)	Connecté Carte présente	↺

2026 © Développé par  MoneyTrack 3.0.7

Aucune mise à jour.
Dernière vérification le 17/02/2026 à 10:43:35

Identifiez le nom du lecteur, puis revenez dans le menu Configuration afin de le sélectionner.

En cas de déconnexion du lecteur, veuillez répéter ces opérations.

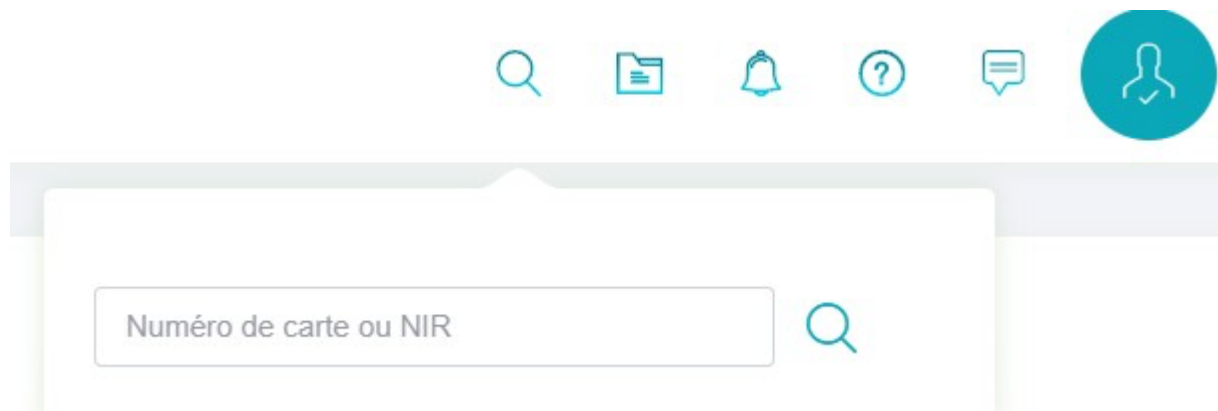
Si votre lecteur n'apparaît pas dans la liste des choix proposés, contactez notre service d'assistance (voir rubrique « [Nous contacter](#) »).

F) Accès spécifiques aux dossiers adhérents par recherche

Il existe plusieurs façons d'accéder aux droits d'un adhérent, le mode standard étant la lecture de sa carte à puce physique.

Selon votre organisation interne, si les devis et prises en charge sont réalisés dans un site séparé du cabinet, nous pouvons vous autoriser à réaliser toutes les opérations sans cartes physiques.

Selon les droits qui vous seront attribués , vous pourrez aussi y accéder en mode recherche, par numéro de série de la carte à puce, ou par numéro de sécurité sociale.



DOC-CSP-Dentaire_PS

Lors du passage d'une cotation en prise en charge, la présence de la carte à puce dans le lecteur est vérifiée.

Dans certains cas , ce contrôle peut être supprimé.

L'affichage des droits de l'adhérent se fait de la manière suivante :

Selon le mode d'accès utilisé , vous pouvez voir l'adhérent seul (**NIR**) ou toutes les personnes rattachées au même contrat (lecture carte ou recherche par Numéro de série d'une carte).

Si les droits sont ouverts vous visualisez une coche verte

Si les droits sont fermés un sens interdit vous est affiché (bloquant la possibilité de faire des cotations)

Vous pouvez être limité dans vos actions selon

- des règles de convention liées à votre activité et votre zone géographique,
- des paramètres liés à votre compte.

Si vous souhaitez modifier ou comprendre ces limitations Nous contacter.